

Herroeping

Als de klant een product of dienst op afstand koopt waarbij de klant en de ondernemer elkaar niet persoonlijk hebben ontmoet, kan de klant mogelijk gebruikmaken van de wettelijke regels omtrent koop op afstand. Deze regeling is uitsluitend van toepassing op bestellingen die door particulieren worden geplaatst en voor particuliere doeleinden worden gebruikt.

De klant geeft tijdens het bestelproces uitdrukkelijk toestemming aan MijnUittreksels.nl om direct na ontvangst van de bestelling te starten met de uitvoering van de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Tevens verklaart de klant ermee bekend te zijn dat het herroepingsrecht vervalt zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd en het aangevraagde product is geleverd.

Direct na betaling worden via geautomatiseerde systemen de door de klant gevraagde gegevens opgehaald en wordt het betreffende product ingekocht en verwerkt. MijnUittreksels.nl handelt hierbij als intermediair voor het opvragen, verwerken en digitaal leveren van de door de klant aangevraagde producten.

Om particuliere klanten een eenvoudige mogelijkheid tot herroeping te bieden zolang een bestelling nog niet is verwerkt, beschikt iedere particuliere klant over een herroepingsknop op zowel de bedanktpagina als in de bevestigingsmail. Via deze knop kan de aanvraag met enkele klikken worden geannuleerd zolang deze nog niet in behandeling is genomen of nog niet is verwerkt.

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer nog geen gegevens zijn opgevraagd, nog geen product is ingekocht of de verwerking nog niet is gestart, kan de bestelling op deze wijze worden geannuleerd en wordt de overeenkomst ontbonden. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald conform de wettelijke verplichtingen.

Zodra de aanvraag is verwerkt, de benodigde gegevens zijn opgevraagd, het product is ingekocht of het aangevraagde product aan de klant is geleverd, is herroeping niet langer mogelijk. In dat geval is de overeenkomst volledig uitgevoerd en is het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dit toestaat.

Indien de klant het product niet per e-mail heeft ontvangen, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van MijnUittreksels.nl. Het product kan in dat geval opnieuw naar hetzelfde of een ander door de klant opgegeven e-mailadres worden verzonden.

Het niet ontvangen van een e-mail als gevolg van een onjuist opgegeven e-mailadres, spamfilter, mailboxbeperking of andere omstandigheid aan de zijde van de klant, doet geen afbreuk aan het feit dat de overeenkomst reeds kan zijn uitgevoerd. In dergelijke gevallen zal MijnUittreksels.nl zich inspannen om het product opnieuw beschikbaar te stellen aan de klant.